



RIDE Surf Resort & Spa

Ferrel

RECEPTION

UC: Inovação e Desenvolvimento de Produtos Turísticos
2023/2024

1º Semestre

Docente: Fátima Reis

Discentes: Ângelo Martins nº4220933; Joana Oliveira nº4220860
;Margarida Gomes nº4220254;Nuno Chagas nº4220259

Apresentação

O Ride encontra-se localizado no Baleal, a 5 minutos da praia.

Oferecem uma ampla escolha de atividades, experiências e novas sensações. Quer pretenda simplesmente descontrair num Spa ou passar uma semana repleta de emoções e de aventuras, o Ride oferece-lhe tudo isto em harmonia com a sua iniciativa ambiental e com a cultura local.



Instalações

- Spa
- Piscina Exterior
- Ginásio
- Sala de Jogos
- Skatepark
- Bar e Terraço
- Restaurante
- Escalada
- Sala de Conferências
- Loja
- Sala secagem de fatos
- Jacuzzi



Tipologia dos Quartos



Quarto Duplo
Standard



Quarto Duplo
Superior



Apartamento
T2



Quarto Familiar
Standard



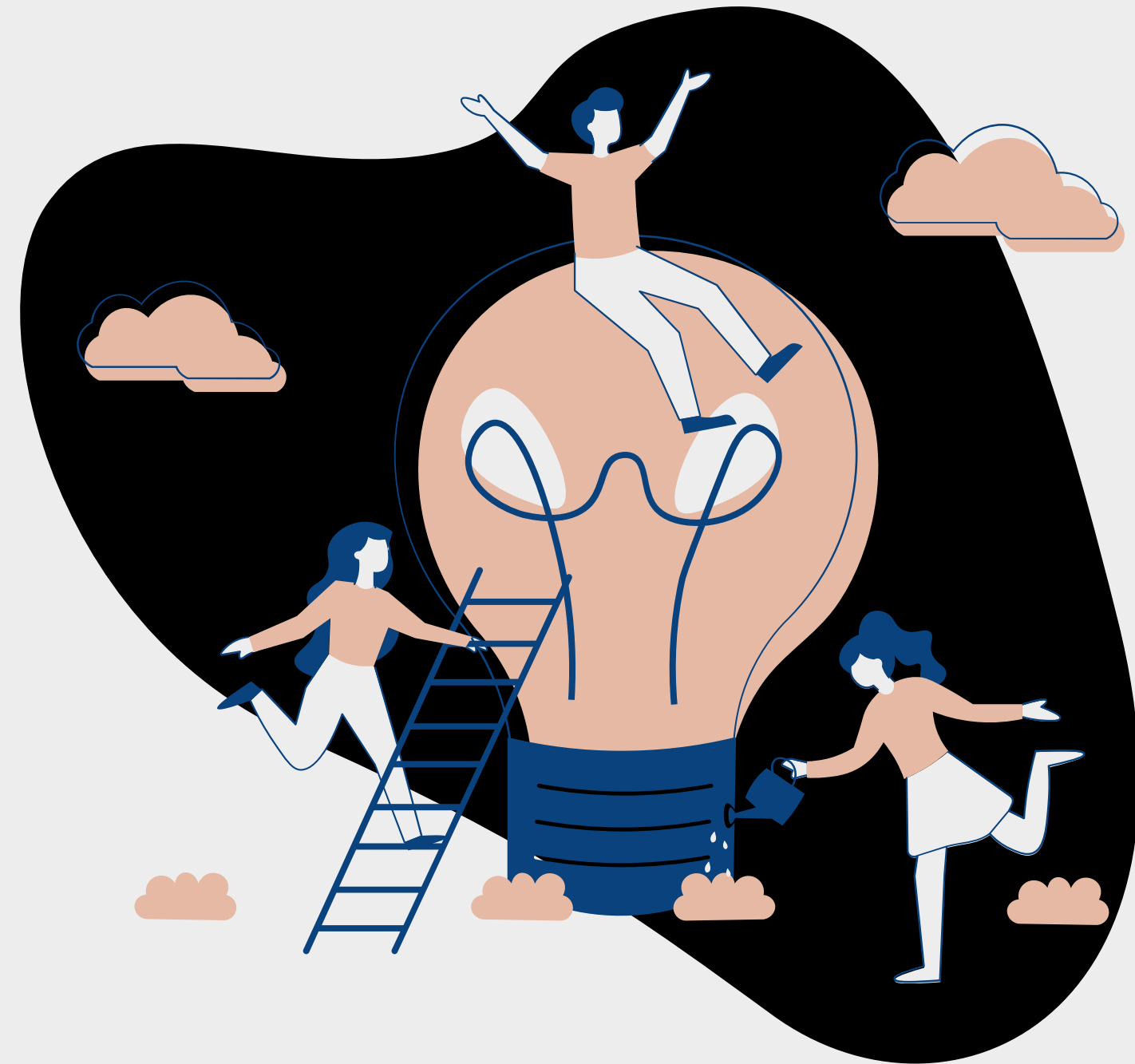
Quarto Familiar
Superior



Apartamento
T3

Mudanças Desejadas

O Marketing do hotel gira muito à volta da sazonalidade dos eventos na região e de datas festivas. Não são muito ativos mas são o essencial para deixarem a sua presença online! Existe também um site bem estruturado e com a possibilidade de fazer reservas através de lá.



Canais de Distribuição

Redes Sociais



Facebook

4 a 5x por mês



Messenger



Instagram

4 a 5x por mês



Linkedin

1 a 2x por mês

Canais de Distribuição

Websites e Plataformas



Booking



Tripadvisor

odisseias

Odisseias

sidetour

Sidetour

Objetivo:

Aumentar o Turismo em Peniche.

Desta mesma forma temos com objetivo que o Turismo em Peniche não seja apenas ligado ao surf, mas sim também à sua história e às paisagens que esta península do oeste tem para oferecer.



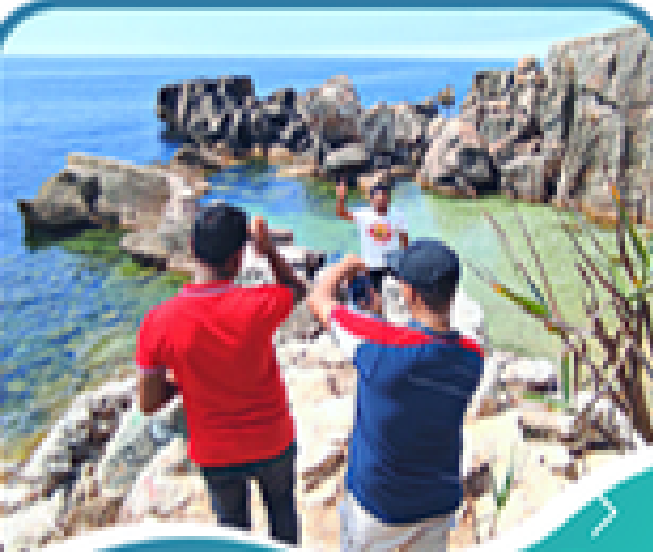
Como iremos fazer:

Fazendo uma parceria com a empresa Peniche 360° para descobrir as redondezas de Peniche, por exemplo, visitar as diversas grutas, conhecer a renda de bilros, comer doces típicos e saber mais sobre a pesca.



Peniche 360°

Roteiros a Pé



ROTEIRO A PÉ
TRILHOS E VARANDAS NATURAIS

- Duração média: 2h30min
- N° de pessoas: Min 1 - Máx 10
- Distância: 5 km
- Dificuldade: Média



Roteiro Trilhos e
Varandas Naturais



ROTEIRO A PÉ
PASSOS DE NOSSAS GENTES

- Duração média: 2h30min
- N° de pessoas: Min 1 - Máx 10
- Distância: 5 km
- Dificuldade: Fácil



Roteiro Passos de
Nossas Gentes

Roteiros de Carro

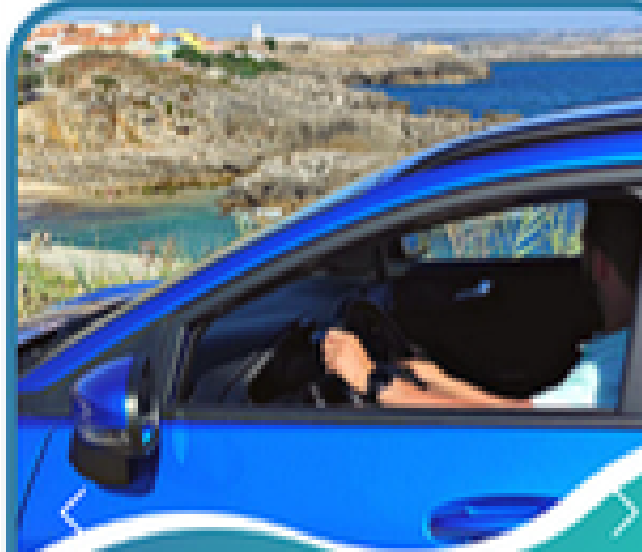


TOUR DE JIPE
ROTA 360° DE 3 HORAS

- N° de pessoas: Min 1 - Máx 6
- + de 7 locais a visitar
- UMM - Antigo Jipe Português
- Volta completa a Peniche



Tour de Jipe | Rota
360° + Degustação | 3
Horas



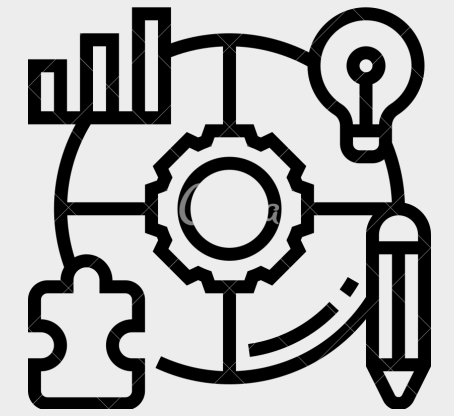
TOUR DE CARRO
ROTA 360° DE 5 HORAS

- N° de pessoas: Min 1 - Máx 4
- + de 15 locais a visitar
- Oferta de Degustação
- Volta completa a Peniche



Tour de Automóvel |
Rota 360° +
Degustação | 5 Horas

Métodos e Ferramentas a Aplicar



1° Passeios Temáticos - Passeios ao redor de Peniche que dessem a conhecer melhor a cidade e a sua história.

2° Experiências Temáticas - Seria uma experiência no forte de Peniche em que os hóspedes iriam vivenciar um pouco de como era a vivência dos prisioneiros da altura.

3° Workshops sobre Peniche - Leque de eventos mensais, ao longo do ano seriam realizados encontros no hotel para descobrir Peniche, por exemplo, sobre os recursos naturais e culturais de Peniche.

Conceitos de inovação e de criatividade da empresa

É inovador, pois irá ao encontro de um Turismo de experiência, algo que não acontece com muita regularidade em Peniche.

Ajudando assim a vida dos hóspedes, pois ao invés de terem de pesquisar o que Peniche tem para oferecer, basta hospedarem-se no nosso hotel e escolhendo este serviço tem a sua vida facilitada.



Insight Buffet

Neste Insight Buffet, prepare-se para rejuvenescer a sua alma e mente, com o Ride Surf Resort & Spa, inspiração e conhecimento que irão melhorar a sua experiência no nosso hotel. Do surf ao spa, aqui está o nosso Insight Buffet:

1. **Mordidas Serenas de Spa:**

- “Rejuvenesça, relaxe e repita.” – Ride Surf Resort & Spa
- Mergulhe no oceano tranquilo do nosso spa, onde a descontração é arte.

2. **Onda de Sabedoria:**

- “Tal como no surf, na vida, caímos, levantamo-nos, e voltamos a apanhar as ondas.” – Desconhecido
- Abrace o fluxo da vida com a resiliência de um surfista.

3. **Culinária Criativa:**

- “Prove esta aventura em todos os momentos.” – Ride Surf Resort & Spa
- Saboreie a mistura dos sabores locais, feitos para lhe deixar com água na boca.

Mapa de Empatia





Quais os principais e atuais skateholders?

Atuais e
eventuais
futuros
stakeholders



Quais os principais clientes de onde são?

Quais os principais clientes e de onde são?

Booker insights

Filters 

Countries >

Travel purpose >

Device >

Booked policies >

Booking windows >

Length of stay >

Countries

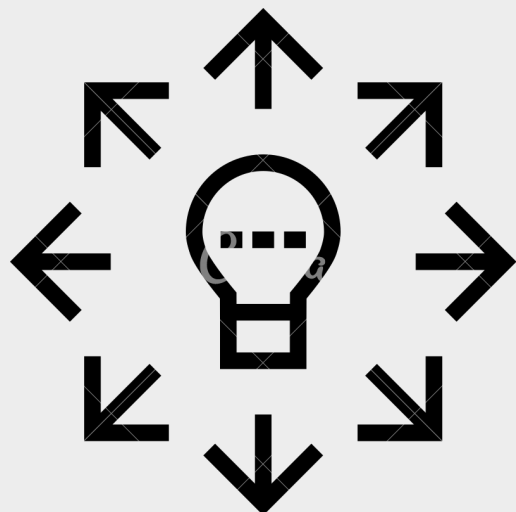


*The 50 partners that Booking.com believes are your most relevant competitors.

Ideias e eventuais soluções futuras que visem a inovação e a criatividade



Futuramente gostaríamos de expandir os horizontes de Peniche 360°, desta mesma forma, queremos expandir não só sobre Peniche mas também para os arredores do concelho.



Obrigado!

Webgrafia

<https://www.ridesurfresort.com/pt/>

<https://www.facebook.com/ridesurfresort/>

https://www.instagram.com/ridesurfresort_peniche/

<https://www.linkedin.com/company/ridesurfresort/>

Livros:

Hipólito dos Santos, José "Peniche: Olhares Sobre o Mar".

Fontes do trabalho

Entrevista realizada à Diretora do Hotel, Jéssica Martinho e a um recepcionista , Nuno Chagas.