

AÇORES FAIAL

Segmentação e Perfis de Turistas

Faial, a “Ilha Azul”

- Situada na Região Autónoma dos Açores;
- Considerada a “Ilha Azul”, devido às suas paisagens com hortênsias ;
- Superfície de 173 km²;
- Ponto de ligação comercial e marítima intercontinental;
- 8 km da ilha do Pico e 50 km de São Jorge;



Principais locais de interesse



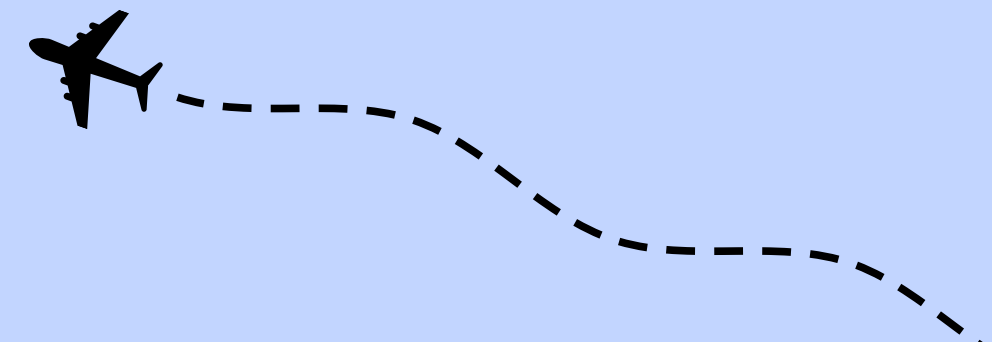
Peter's
Café Sport



Marina da
Horta



Vulcão dos
Capelinhos



Principais festividades



Festas do Divino
Espírito Santo



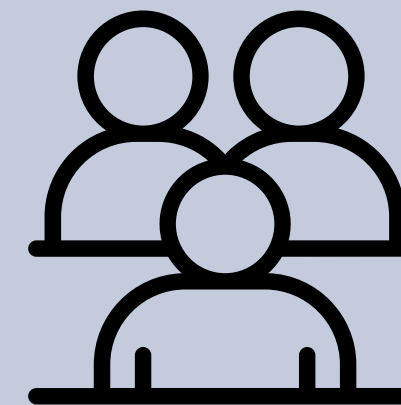
Semana do Mar



Visão Geral da Oferta Turística



- 2 a 3 noites;
- 7 hotéis, 32 alojamentos locais e 9 espaços rurais;

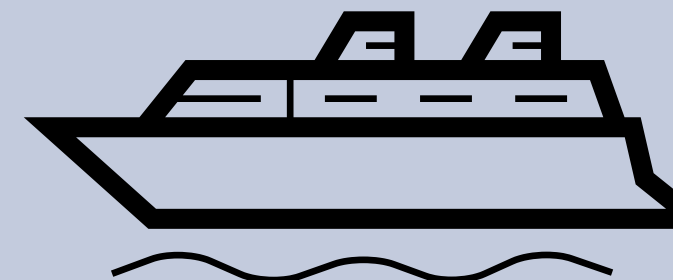


- 76 932 hóspedes;
- 57.1% são hóspedes estrangeiros;

Visão Geral da Oferta Turística (cont.)



- Aproximadamente 50 mil embarques/desembarques



- Aproximadamente 244 mil embarques/desembarques

Segmentação

Turismo de lazer e sol & praia

- Praias de areia vulcânica e piscinas naturais;
- Clima ameno dos Açores ;
- Exploração da cultura local.



Turismo de natureza e aventura



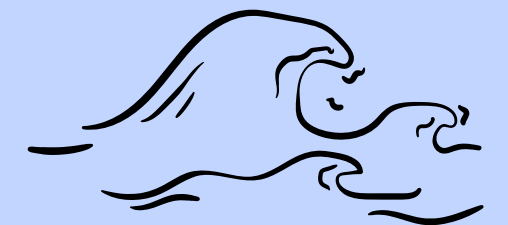
- Exploração de percursos pedestres;
- Contacto direto com a natureza selvagem dos Açores.



Turismo Náutico



- Inclui passeios marítimos, cruzeiros, etc.
- Valorizam experiências ao ar livre.



3 perfis ideias de turistas



Sofia Carvalho

*Turista de Natureza e
Aventura*



Cláudia Santos

*Turista de Lazer e Sol
& praia*



James Houston

Turista Náutico

**As ilustrações foram criadas por IA*

Comportamento do Consumidor



Turistas Jovens

- Planeiam com menos antecedências;
- Reservam online e comparam opções;
- Valorizam autenticidade e novidade.



Turistas mais velhos

- Planeiam com mais antecedência;
- Preferem canais mais tradicionais (agências de viagens físicas);
- Valorizam o conforto e a segurança.



Conclusão

OBRIGADA!

